

2 ■ Comment le Recueil peut-il contribuer au processus de développement de votre organisation

Le Recueil vise à offrir aux administrations des douanes un aperçu sur les éléments de gestion requis par un service des douanes moderne. Il peut servir à l'analyse comparative par l'administration des pratiques en vigueur ou à la mise en place de nouvelles approches et, si nécessaire, constituer la base pour la satisfaction d'un besoin en matière de formation ou de développement.

Il comprend un ensemble d'outils comprenant des concepts pratiques aux fins de l'élaboration d'une vision, d'une stratégie de développement et de techniques de gestion applicables dans un contexte d'évolution constante de l'environnement extérieur et des structures internes existantes. A partir du rapport de diagnostic et d'autres études internes, chaque administration des douanes peut donc sélectionner dans les outils disponibles les concepts les plus adaptés pour répondre à ses besoins.

Par exemple, si la gestion stratégique doit être réformée, le Recueil contribue à répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce qu'une stratégie et qu'est-ce que la gestion stratégique ?
- En quoi est-il important pour une administration des douanes de s'appuyer sur une gestion stratégique ?
- Quelles sont les relations entre la gestion stratégique, la gestion des risques et l'architecture du système ?
- Sur quels modèles peut-on s'appuyer pour mettre en pratique une gestion stratégique ?

Le Recueil concerne également le processus de développement de l'organisation : il s'agit ici de conseiller les administrations des douanes sur les points clés afin de les aider à concevoir, lancer et préserver le processus de développement. A cet égard, une sélection de sujets sont présentés et détaillés et, pour chacun de ces sujets, on trouvera :

A cet effet, le recueil contient :

- Un concept ou un modèle reconnaissable
- Une / des illustration(s) permettant de clarifier le propos
- Une étude de cas
- La mention de matériel de référence (articles, ouvrages, etc.)

